

*Pubblichiamo la lettera inviataci da Alessandro, un ragazzo della Nord.*

Ciao ragazzi, vi scrivo per informarvi di un fatto che mi è capitato in questi giorni e vi scrivo perchè volevo che anche voi foste a conoscenza di quanto mi è successo. Mercoledì sono andato a fare l'away card e il giovedì mi sono recato in banca a fare il biglietto del settore ospiti per la partita Chievo-Parma di domenica 19 gennaio. Dopo un po' di attesa (non è possibile che nel 2014 le banche facciano i biglietti per una partita di calcio!) mi dicono che non riescono a fare il biglietto perché la mia away card non risulta attiva. Immediatamente chiamo un ragazzo del gruppo per spiegargli il mio problema, il quale mi ha consigliato di riprovare il giorno dopo, cosa che ho fatto, ma nulla è purtroppo cambiato, in quanto la mia tessera non risulta attiva. Ricontatto il ragazzo del gruppo, il quale mi suggerisce di utilizzare provvisoriamente l'opzione 1+1. Dopo una mezz'ora succede quello che non ti aspetti, vengo contattato dal Parma Calcio a cui spiego la situazione. Dopo le polemiche (a mio modo di vedere giuste) sulla scarsa attenzione della società Parma Calcio nei confronti dei suoi tifosi, volevo ringraziare pubblicamente e spezzare una lancia a favore del signor Corrado Sani (responsabile delle biglietterie) che si è dimostrato gentilissimo e cortese nel cercare di capire e risolvere la mia situazione nonostante il problema non dipenda dalla società ma dal collegamento tra il sistema Lottomatica e il Cen. Io dovrò andare a rifarmi l'away card sabato prossimo, perdendo parte della mattinata ma venerdì mattina non mi sono sentito un numero o un codice, mi sono sentito parte di una famiglia e mi ha rincuorato sapere che qualcuno si è interessato al sottoscritto. Se alla fine le polemiche sono costruttive e avvicinano la squadra alla sua città e alla sua gente ben vengano, mi auguro che in futuro tutti (nessun escluso) i dipendenti del Parma Calcio si dimostrino rispettosi e cortesi con tutti i tifosi del Parma come ha fatto il sig. Sani con me perchè alla fine gentilezza e cortesia ripagano sempre. Un saluto

